

IGEL Advanced Services



IGEL Business Continuity Accelerator Enterprise

Unterstützung von Organisationen bei Work From Home Initiativen

Während sich die COVID-19-Situation weiterentwickelt und Helden an vorderster Front hart daran arbeiten, COVID-19 einzudämmen und zu mildern, arbeitet das IGEL Advanced Services Global-Team intensiv daran, unsere geschätzten Kunden und Partner bei ihren Work From Home-Initiativen (WFH) zu unterstützen.

Vor diesem Hintergrund hat das IGEL Advanced Services-Team ein IGEL Business Continuity Accelerator-Paket entwickelt, das die Konfiguration, Einrichtung und Implementierung von IGEL Cloud Gateway (ICG) in Kombination mit IGEL OS-Endpunktgeräten umfasst, um eine zentral verwaltete Remote-Umgebung bereitzustellen.

Das IGEL Advanced Services-Team hat eine Methodik entwickelt, um die Installation und Konfiguration Ihrer ICG-Infrastruktur zu beschleunigen und Ihre Business Continuity- und Work from Home-Initiativen zu unterstützen.

Ein wesentlicher Bestandteil dieses Pakets ist eine schnelle Bewertung Ihrer aktuellen Umgebung, die Definition Ihrer Infrastrukturanforderungen und die Bereitstellung der ICG-Infrastruktur. Nach Abschluss des Vorgangs hilft Ihnen das IGEL Advanced Services-Team auf der Grundlage Ihrer vereinbarten Bereitstellungsmethode bei der Konfiguration, dem Testen und der Implementierung Ihrer externen IGEL-Geräte.

Was ist enthalten?

- Aufnahme der Voraussetzungen / Prüfung der benötigten Netzwerk-Ports (UMS, Konsole, ICG) / HW und SW Anforderungen auf die Integration von ICG prüfen (neueste Firmware, Lizenzen und Zertifikate, u.a.)
- Bestimmung der Verbindungs- und Bereitstellungsmethode für die ICG-Endpunktgeräte (UD Pockets)

ICG und UMS Konfiguration:

- Konfiguration von IGEL UD Pockets
- Installation von ICG (cloudbasiert auf Azure / AWS) oder



in Ihrer Infrastruktur als Ubuntu DMZ Server <> Einbindung Ihrer Zertifikate <> Konfiguration Ihrer UMS Profile

- Rollout / Test der Bereitstellung von ICG-Endpunktgeräten
- Unterstützung bei der Pilotierung von ICG-Endpunktgeräten
- Dokumentation der Bereitstellung
- Wissenstransfer und Bereitstellung notwendiger Schulungen
- Unterstützung bei der Beseitigung von Problemen mit der ICG-Infrastruktur und/oder Endpunktgeräten
- Zugang zur IGEL Academy

Ebenfalls enthalten:

Zusätzliche Hilfe durch IGEL Subject Matter Experts (SME) und TRMs (Technical Relationship Manager) für 5 Tage (bis zu 40 Arbeitsstunden):

- Für weiterführende Unterstützung bei der Einrichtung der IGEL Endpunktgeräte in Verbindung mit der ICG Infrastruktur
- Zugang zum IGEL priority support für die neuen IGEL Endpunktgeräte in der ICG-Umgebung

